



**Als grösstes unabhängiges Medienunternehmen der Ostschweiz ist die Galledia-Gruppe an zehn Standorten in der Schweiz vertreten. Neben zahlreichen Fach- und Verbandspublikationen zählen drei lokale Tageszeitungen, mehrere Onlinepublikationen, grafische Produktionsbetriebe und eine Digital- und Softwareagentur sowie zwei Event- und Veranstaltungsagenturen zum Medienunternehmen.**

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unsere Abteilung im Verkaufsinendienst am Standort Flawil per sofort oder nach Vereinbarung eine\*n

## Leitung Kundenservice Print

(100%)

### Deine Aufgaben

- Erfolgsentscheidende Drehscheibenfunktion zwischen unseren Kunden, dem Verkaufsaussendienst und der Produktion
- Führung der Abteilung Kundenservice (20 Mitarbeitende an 4 Standorten)
- Sicherstellung einer standortübergreifenden einheitlichen Organisation
- Aktive Unterstützung, Förderung und Entwicklung der Mitarbeitenden
- Kunden- und Aufgabenzuweisung sowie Überwachung der Aufträge

### Dein Profil

- Ausgewiesene Führungserfahrung im Verkaufsinendienst – vorzugsweise im Printbereich
- Hohe Fachkompetenz in den kalkulatorischen Grundlagen der Druckindustrie
- Weiterbildung zum Techniker\*in HF oder Druckkaufmann/frau
- Kommunikativ und interessiert an verschiedenen Medien
- Vernetztes und analytisches Denken
- Teamgeist, Flexibilität und Belastbarkeit
- Ein hohes Mass an Zuverlässigkeit und Eigenverantwortung

### Wir bieten

- Ein spannendes und dynamisches Umfeld in einem vielseitigen Unternehmen zu attraktiven Konditionen
- Mindestens sechs Wochen Ferien und Vertrauensarbeitszeit
- Ein positives Arbeitsklima, gelebte Wertschätzung und echte Perspektiven
- Hier erfährst du noch mehr über uns als Arbeitgeber:  
[galledia.ch/ueber-uns/karriere](https://galledia.ch/ueber-uns/karriere)

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Kontaktaufnahme – unkompliziert per Telefon, E-Mail oder LinkedIn. Selbstverständlich kannst du aber deine elektronischen Bewerbungsunterlagen auch über unsere Website (<https://galledia.abacuscity.ch/de/jobportal>) einreichen.



### Kontakt

Markus Inauen, CFO & Leitung HR, Telefon +41 58 344 96 20,  
<https://www.linkedin.com/in/markus-inauen-b14228149/>

### galledia group ag

Hafnerwisenstrasse 1 | 9442 Berneck | T +41 58 344 96 96 | [www.galledia.ch](http://www.galledia.ch)  
Flawil | Zürich | Rapperswil-Jona | Baar | Luzern | Frauenfeld | Altstätten |  
Buchs SG | Chur